

**Аналитическая записка**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в органы**  
**местного самоуправления Городенского сельсовет Льговского района за**  
**2024 год**

Рассмотрение обращений органов местного самоуправления Городенского сельсовета Льговского района осуществляется в соответствии со ст. 33 Конституции РФ, ст. 13 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ, Закона Курской области от 30.05.2008 №32-ЗКО «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курской области», Устава муниципального образования «Городенское сельское поселение» Льговского муниципального района Курской области.

1. За 2024 год в органы местного самоуправления поступило 8 устных обращений и 1 письменных (устные обращения – это личный прием и телефонные звонки).

Из 8 устных обращений:

- решено положительно 26 обращений, в сравнении с 2023 годом – 10 обращений, решено положительно – 9 обращений;
- отказано – 0, обращения в сравнении с 2023 годом – 0.

Из 1 письменных обращений:

- решено положительно 1 обращения, в сравнении с 2023 годом – 7 обращения, решено положительно – 72 обращений;
- отказано – 0, обращения в сравнении с 2023 годом – 0.

2. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2024 году не поступало.

Через систему электронного документооборота поступило 0 обращение (в 2024 году – 0 обращение).

3. Анализ тематической структуры показывает, что заявителей, как и в предыдущие годы, волнуют проблемы, касающиеся практически всех сфер жизни. Значительное место в обращениях граждан поступивших в адрес администрации занимают вопросы, связанные с перебоем воды, покос травы, уличное освещение.

Фактов некачественного рассмотрения и не соблюдения сроков письменных обращений граждан нет.

4. Фактов нарушения прав и законных интересов граждан при письменных обращениях нет.

5. Личный прием граждан.

Фактический приём граждан по личным вопросам в Городенском сельсовете проводится с понедельника по пятницу с 8:00 до 12:00.

На прием по личным вопросам обратилось 9 человек (2023 – 17), принято главой сельского поселения - 9 человек (2023 - 17).

6. Тематический анализ обращений граждан:

- **Вопросы коммунального и дорожного хозяйства**, в т. ч.:

- благоустройство - 4 обращения (11,1%);

- электроснабжение — 5 обращение (88,9 %) .

7. При обращении граждан на личный приём, руководство органов местного самоуправления Городенского сельсовета внимательно подходит к рассмотрению обращений и ищет возможности для удовлетворения озвученных проблем при обратившихся.

8. Формы и методы работы с гражданами.

Формы организации работы с населением – личный прием, сходы граждан, почтовая связь, телефон.

9. Организация работы. - работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Городенского сельсовета анализируется 1 раз в год.

- жалоб граждан на нарушения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», в органы местного самоуправления Городенского сельсовета не поступало.

### СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ о работе с обращениями граждан за 2024 год

№ п/п	Содержание	2024	2023
1.	Поступило обращений всего, из них:	9	17
	- письменных	1	7
	- устных	8	10
2.	Взято на контроль всего, из них:	9	17
	- главой Городенского сельсовета	9	17
3.	Результаты рассмотрения обращений:		
	- поддержано (меры приняты)	9	17

	-разъяснено		
4.	Всего принято граждан на личном приеме руководства	9	17
	- из них: главой Городенского сельсовета	9	17