**И Н Ф О Р М А Ц И Я ПО ОБРАЩЕНИЯМ, ПОСТУПИВШИМ В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДЕНСКОГО  СЕЛЬСОВЕТА ЛЬГОВСКОГО РАЙОНА ЗА -9 месяцев 2022 ГОДА.**

В Администрацию Городенского сельсовета Льговского района за отчетный период (с 01.01.2022 год по 30.09.2022 год) поступило 9 обращений. Из них:

- письменных –(с официального сайта МО «Городенский сельсовет»Льговского района - 0 , по электронной почте Администрации Городенского сельсовета Льговского района– http://wwwgorodensk17@rambler.ru/» – 0, личное письмо – 1);

- устных –9 (на личном приеме Главы Администрации Городенского сельсовета Льговского района Курской области – 9, Прямая линия Губернатора Курской области – 0).

В Администрации Городенского сельсовета Льговского района помимо письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма приема обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте, или посредством направления обращения в виде электронного письма, на адрес электронной почты МО «Городенский сельсовет».

Поступившие обращения в зависимости от своей направленности  классифицированы по группам (актуальность и тема):

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) – 9;

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок, жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой) – 0;

- социальная сфера (оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров), по вопросам культуры, образования, здравоохранения) – 0;

- государство, общество, политика (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 0;

- оборона, безопасность, законность (оборона, безопасность и охрана порядка, прокуратура) – 0.

«По типу обращения» поступило:

- заявления - 7;

- жалоба - 2;

- предложение - 0.

«По типу заявителя»:

- именное - 9;

- коллективное – 0;

- организация – 0.

«По частоте обращений»:

- первичное – 9;

- повторное – 0.

«Результаты рассмотрения обращений» (общее количество ответов – 5):

- «поддержано» - 0,

- «разъяснено» - 9;

- «отказано» - 0.

Исполнено:

- с выездом на место – 9;

- коллегиально – 0;

- с участием автора – 9,

- факты подтвердились – 9,

- меры приняты – 9.

Тип автора:

от заявителя                                                                  9

Органы исполнительной власти Курской области      0

На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы.

Все поступившие в отчётном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.